



Tekoäly  
muutosvoimana  
työelämässä ja  
osaamisessa

**OSAO**

**OAMK**  
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

 **SUOMEN  
eOPPIMISKESKUS RY**

 **OULU**

  
OULUN INNOVAATIOALLIANSSI



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus**



# ICT-ala tekoälymurroksessa

Piia Keihäs, Suomen eOppimiskeskus ry

CC-BY-SA

**OSAO**

**OAMK**  
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

 **SUOMEN  
eOPPIMISKESKUS RY**

 **OULU**

  
OULUN INNOVAATIOALLIANSSI



Euroopan unionin  
osarahoittama



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

# Käyttökohteita

- **Sisällöntuotanto:** Tekstien ja kuvien generointi (esim. Bing, Adobe Firefly).
- **Tietoturva ja tietosuoja:** AI:n tuottamien tietojen luotettavuuden arviointi, riskienhallinta.
- **Dokumenttien ja tiedonhallinta:** Hakutoiminnot, dokumenttien jäsentely ja automaattinen litterointi (esim. Teams).
- **Prosessien tehostaminen:** Sähköpostien generointi, tietojen analysointi, chatbotit asiakaspalvelussa.
- **Ohjelmistokehitys:** AI-avusteinen koodin tarkastus ja haavoittuvuuksien tunnistaminen.

# Havaittuja haasteita

- **Tietoturva ja tietosuoja:** Yritykset kokevat haasteita tekoälyn tietoturvakysymyksissä, erityisesti GDPR:n ja henkilötietojen käsittelyn näkökulmasta.
- **Osaamisvaje:** Monissa organisaatioissa vielä etsitään todellisia hyödyntämisen mahdollisuuksia ja ymmärrystä miten tekoäly vaikuttaa yritysten prosesseihin.
- **Luotettavuus ja validointi:** AI:n tuottama tieto vaatii vahvaa validointia ja kriittistä arviointia.
- **Työkalujen kypsyys:** Työkaut kehittyvät jatkuvasti, mutta esim toimistosovellusten AI-integraatiot eivät ole vielä täysin tyydyttäviä.
- **Muutosvastarinta:** Monilla työntekijöillä ja yrityksillä on epävarmuutta tekoälyn käyttöönotossa

# Mitä osaamista tarvitaan

- **Yleinen tekoälyn lukutaito:** Ymmärrys siitä, mikä on totta, mihin tieto perustuu ja milloin AI:ta voi luottaa.
- **Tietoturva- ja tietosuojaosaaminen:** Ymmärrys yrityksen tietosuojakäytännöistä ja lakisääteisistä vaatimuksista.
- **AI:n käytön tarkoituksenmukaisuus:** Tunnistaa ongelmat ja miettiä, miten AI voi niitä ratkaista tehokkaasti.
- **Ohjelmointi ja koodauksen perusteet:** Pseudokoodin ja AI:n hyödyntäminen ohjelmistokehityksessä.
- **Tuottavuustaidot:** Delegointi, priorisointi ja tehokas kommunikointi AI:n kanssa.
- **Datataidot:** perustana tekoälyn tehokkaalle käytölle (parametrointi, luokittelu, datan lukeminen ja tulkinta)

# Trendejä?

- **Automaation kasvu:** Rutiinitehtävien väheneminen erityisesti taloushallinnon, asiakaspalvelun ja ohjelmistotestauksen aloilla.
- **Tietotyön murros:** AI:n tuoma tehokkuus muuttaa liiketoiminnan ja työprosessien rakenteita, valkokaulustyön teollinen vallankumous
- **Kilpailukyky:** AI:n käyttöönotto on välttämätöntä yrityksille, jotka haluavat pysyä kilpailussa mukana.

# aito

## Kiitos

Piia.keihas@eoppimiskeskus.fi

0408601494

[osao.fi/aito](https://osao.fi/aito)

**OSAO**

**OAMK**  
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

 **SUOMEN  
eOPPIMISKESKUS RY**

 **OULU**

 **OIA**  
OULUN INNOVAATIOALLIANSSI



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus**